

# 新富宏生苑の介護基本理念

## 明るく笑顔で心を込めて

「美味しいものが食べたい」「トイレに行きたい」「お風呂に入りたい」

当たり前のことを当たり前にする。

笑いや楽しみのある普通の生活を送ることができる。

「自分の家が一番だけど、ここで過ごすのも悪くないな。」

○<sup>そう思っていただけ</sup>基本的な心得 第二の我が家を目指します。

- ・相手の気持ち、介護を受ける側の気持ちを考えます。
- ・相手の目を見て心を込めて挨拶をし、声を掛け、話を聴きます。
- ・馴れ合いの関係にならないようにプロ意識を持ち、節度ある接し方を心掛けます。
- ・ご本人様、ご家族様の意志を尊重し、前向きに取り入れるように努力します。
- ・職員間の連携・チームワークを大切にします。
- ・心にゆとりを持ち、私情を職場に持ち込みません。

ある日の朝 新聞の朝刊広告を見て

「美味しそうなお寿司のチラシだね」

「よし、たまには出前でも取りましょうか」

「石川さゆりのコンサートに行きたいな」

「じゃあ、娘さん誘って一緒に行ってみましょうか」

新聞を読みながら 何気ない朝の会話から その日のイベントが始まる場合があります。

新富宏生苑では ご利用者様の希望を できる限り叶えられるようにしたい  
自分たちの日常生活の当たり前の楽しみを 介護の施設でも当たり前になりたい  
こういう思いで日々のサービスを提供しています。